

## BOKNINGSVILLKOR

### CAMPING KEY EUROPE ELLER CAMPING-ID

Klintagården är medlem i SCR Svensk Camping där Camping Key Europe eller Camping-ID är obligatoriskt för boende på campingen. För övrigt boende krävs inget campingkort.

### ÅLDERSGRÄNS

För att boka plats på campingen måste du vara 18 år. Under midsommarhelgen gäller 23 år som åldersgräns. Legitimering kan komma att ske vid ankomst.

### BOKNINGSAVGIFT

Vid bokning via telefon eller mejldialog tillkommer en bokningsavgift på 50 kronor.

### NÄR BLIR MIN BOKNING BINDANDE?

När du fått en bokningsbekräftelse är bokningen bindande. Det är på ditt ansvar att kontrollera riktigheten i bokningsbekräftelsen.

### NÄR SKALL JAG BETALA?

Faktura skickas normalt i samband med bokningsbekräftelse. Inom 14 dagar betalas handpenning, 20% av orderbeloppet. Resterande belopp betalas senast 30 dagar före ankomst. Sker bokning mindre än 30 dagar före ankomstdagen betalas hela beloppet inom 14 dagar. Är den totala hyreskostnaden under 1 000 kr betalas hela beloppet inom 14 dagar. Betalningsdatum, belopp och ev. handpenning framgår på fakturan.

### VAD HÄNDER OM JAG INTE BETALAR I TID?

Om du inte betalar handpenning i tid avbokar vi din beställning, utan särskilt meddelande. Om du inte slutbetalar i tid ser vi det som en avbokning från din sida och då träder avbokningsreglerna i kraft.

### VAD GÄLLER OM JAG VILL AVBOKA?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss. Om du inte har tecknat något avbeställningsskydd sker ingen återbetalning. Avbeställningsskydd måste beställas vid bokningstillfället. Skyddet innebär att du kan avboka fram till och med dagen före ankomst och få hyran, med avdrag för avbeställningsskydd och administrationskostnad, totalt 500 kronor, återbetald i följande fall. Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar dig själv, maka, sambo, familj eller medresenär, inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret. Om det inträffar någon allvarlig händelse utanför din kontroll som du inte kunnat förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad. Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag.

### AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Avbeställningsskydd kostar 200 kr och kan tecknas vid bokningstillfället.

### TIDPUNKT FÖR ANKOMST OCH AVRESA

Du får disponera campingtomt, stuga eller rum från klockan 15.00 ankomstdagen fram till kl. 12.00 avresedagen. Vid utcheckning efter 12.00 debiteras nytt dygn. Är städning av stuga/rum beställd ska utcheckning ske senast 10.00.

### VAD HAR JAG FÖR RÄTTIGHETER?

Om vi inte tillhandahåller campingtomt, stuga eller rum i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt har du rätt till avhjälpande, prisavdrag eller hävning av avtalet. Fel som uppstår under din vistelse ska anmälas omgående så att vi kan rätta till dem. Om du har klagomål, vänligen framför det omgående, direkt till oss.

### VAD HAR JAG FÖR SKYLDIGHETER?

Du ansvarar för att läsa igenom din bokningsbekräftelse och säkerställa att datum och objektnummer stämmer.

Du måste vårda campingtomt, stuga eller rum väl och följa de bestämmelser som gäller. Du ansvarar för skada som uppstår på campingtomt, stuga eller rum genom att du eller någon i ditt sällskap varit oaktsam. Du ansvarar också för att alla som bor eller befinner sig på din campingtomt, stuga eller rum följer campingens ordningsregler. Bryter du mot ordningsreglerna har vi rätt att ta ut en avgift som motsvarar de kostnader vi pålagts.

Campingtomt, stuga eller rum får inte användas till annat än vad som avtalats vid bokning. Du ansvarar för att inte fler personer övernattar än vad som uppgivits vid bokning/incheckning. Det är på ditt ansvar att campingtomt, stuga eller rum städas enligt anslagna instruktioner. Om städning inte utförs kommer vi städa på din bekostnad. Avresestädning kan beställas i receptionen, senast dagen innan avresa.

### NATURKATASTROFER, KRIG, STREJK M.M.

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om campingtomt, stuga eller rum ej kan tillhandahållas p.g.a. naturkatastrof, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller liknande händelser som varken du eller vi kan förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att återbetala dig, med avdrag för den nytta du kan ha haft av campingtomt, stuga eller rum.

### GDPR

Vi är ansvariga för behandling av de personuppgifter som du lämnar i samband med bokning hos oss (såsom namn, adress och telefonnummer). Vi kommer att behandla personuppgifterna i syfte att administrera bokning och betalning samt för att i övrigt kunna fullgöra våra förpliktelser och tillvarata rättigheter enligt de avtal som ingås med dig. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndighet/domstol för indrivning, fastställelse och fullgörande av dina avtalsförpliktelser men annars ej till någon.

## Välkommen till Klintagården!

**Klintagården är en camping och lägergård med olika boendeformer som drivs utifrån en kristen värdegrund i samverkan med Equmeniakyrkan.**

**Följande ordningsregler är till för din och andra gästers trivsel här på gården.**

**Vi önskar er en skön och avkopplande vistelse här på Klintagården.**

- Receptionspersonal/ Campingvärd är behjälplig vid incheckningen med praktiska frågor och visar er till rätta vid bokad objekt.
- Fordon, husvagn, husbil, tält placeras på anvisad plats enligt gällande föreskrifter för brand och säkerhet, 4 m mellan campingenheter. Informera dig om vart brandsläckare finns.
- Anslutning till eluttag ska göras med godkänd kabel, 3x2,5 mm<sup>2</sup> max 25 m lång. All elektrisk utrustning, utanför husvagn/husbil, skall vara godkänd för utomhusbruk.
- Spillvatten ska samlas i slutet kärl och tömmas i utslagsvasken, vid byggnaden Enen.
- Vid grillning på campingtomten är grill direkt på marken inte tillåten.
- Vid nyttjandet av gemensamma utrymmen, toaletter, duschar, kök, tvättstuga lämnas utrymmet i det skick som du själv önskar finna det, för allas trevnad.
- Håll campingplatsen ren och skräpfri. Sortergård för källsortering finns vid infarten. "Gröna påsar" för hushållsavfall ska användas och slängas i avsedd container. Följ anslagna anvisningar!
- Lek med bollar på campingen är inte tillåtet, för att förhindra skada på egendom. Hjälp barnen att hitta lämpliga platser för lek och bollspel, t.ex. på gårdens stora gräsplan.
- Husdjursägare, visa största möjliga hänsyn mot övriga gäster. Husdjur är inte tillåtet inomhus, i gemensamma utrymme. Hundar ska hållas kopplade och rastas utanför området. Hundbad och rastgård finns utanför campingen, på anvisad plats.
- Gården ansvarar inte för skador eller förlust av gästernas ägodelar. Den som skadar byggnader, material eller andra gästers ägodelar kan göras ersättningsskyldig enligt gällande regler.
- Ingen privat försäljning inom campingområdet/ på gården är tillåten.
- Framför inte motorfordon på campingen mer än absolut nödvändigt och då i "gånghastighet". Ha god uppsikt och visa hänsyn
- Fordonstvätt är inte tillåtet på campingen utan hänvisas till lämpliga tvättanläggningar.
- Det är inte tillåtet att ladda elektriska fordon i gårdens eluttag. Vid laddning av fordon hänvisas till avsedda laddningsstationer.
- Klintagården har en alkohol och drogfri policy. Därför serveras ingen alkohol i restaurangen och alla våra arrangemang är fria från droger. Det är inte heller tillåtet med förtäring av alkohol i gemensamma utrymmen eller ute på campingområdet.
- Personal har fullmakt att avvisa gäster som på ett uppenbart sätt inte respekterar gårdens policy gällande drogfri miljö eller uppträder störande.
- Mellan klockan 23.00 och 06.00 ska det vara tyst på campingplatsen och gården.
- Visa varandra, djur och natur, hänsyn och respekt - Vi behöver varandra!